

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) und Trainingsteilnahmebedingungen



- **STUDIO** (Trainingsort):
- keep in motion PILATES Studio, Sendlinger Str. 56, 80331 München
- **Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln**  
Sendlinger Tor U 1, 2, 3, 6 / Bus 152 / Tram 16, 17, 18, 27
- **Öffnungszeiten**  
Wir öffnen 15 Minuten vor Trainingsbeginn und schließen 20 Minuten nach dem letzten Training.
- Für Personal Trainingstermine stehen wir nach Terminvereinbarung von Montag bis Freitag von 7.30 bis 21.00 Uhr und Samstag von 10.00 bis 17.00 Uhr zur Verfügung. An Sonn- und Feiertagen ist das Studio geschlossen. Für Specials haben wir ausnahmsweise auch an Sonntagen geöffnet.

### • PERSONAL TRAINING

- Wir bieten zwei Arten von Pilates Personal Training: Einzeltraining (privates / 1 Kunde und 1 Trainerin) und Duotrainning (semi privates / 2 Kunden und 1 Trainerin).
- Einzeltrainings und Duotrainings werden ganz individuell den Bedürfnissen unserer Kunden angepasst und erfolgen je nach Bedarf am Reformer, Cadillac (STOTT Pilates V2Max), Chair und am Boden als Matwork mit und ohne Kleingeräte.
- Die Trainingsdauer beträgt 60 Minuten.
- **Terminvereinbarung für Personal Training**

Die Anmeldung für ein Probetraining oder fortlaufendes Personal Training erfolgt durch Terminvereinbarung per E-Mail an info@pilates-in-muenchen.de oder telefonisch unter 089-127 66 109. Folgetermine werden individuell vereinbart.

- **Preise für Personal Training**

Die Preise für unser Personal Training richten sich nach unserer aktuellen Preisliste → <https://www.pilates-in-muenchen.de/training-und-preise/personal-training>

- **Gültigkeit und Nutzung von 6er- und 10er-Karten für Personal Training**

- Die 6er-Karte ist 3 Monate gültig, die 10er-Karte ist 6 Monate gültig.
- Eine Verlängerung der Gültigkeitsdauer ist nur im Ausnahmefall möglich.
- Eine Rückerstattung nicht genutzter Trainings innerhalb der Gültigkeit ist ebenso nur im Ausnahmefall möglich.
- Dieser Ausnahmefall ist: Die Übertragung der 6er oder 10er-Karte auf eine vom Kunden gestellte Ersatzperson ist bei zwingenden Gründen (nach Vorlage eines Nachweises: Krankheit, längerer Auslandsaufenthalt, Wegzug aus München) kostenfrei möglich. Falls keine Ersatzperson gestellt wird, ist aus zwingenden Gründen (s. oben!) eine Rückerstattung der nicht genutzten Trainings möglich. Hierfür fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25 % der verbliebenen offenen Trainings an.
- Aufgrund der Covid-19-Pandemie findet für 6er- und 10er-Karten das am 20.5.2020 von der Bundesregierung verabschiedete Gesetz zur Gutscheinregelung Anwendung. Nach dieser Gutscheinregelung erhalten Kunden, die vor

dem Lockdown im März 2020 eine 6er- oder 10er-Karte gekauft haben und diese aufgrund der Covid-19 bedingten Einschränkungen während der Laufzeit nicht aufbrauchen können, eine Verlängerung ihrer Karte bis zum 31.12.2021. Ferner bieten wir als Ersatz für das Training im Studio die Möglichkeit des Onlinetrainings an. Offene Trainings aus 6er- und 10er-Karten, die bis zum 31.12.2021 weder durch Präsenztraining in Studio noch durch Onlinetraining aufgebraucht sind, werden über diesen Stichtag hinaus nicht zurückerstattet.

- **Absagen von Personal Training**

Wir bitten um Verständnis, dass Absagen vereinbarter Personal Trainingstermine innerhalb von 48 Stunden vor dem Termin erfolgen müssen. Bei späterer Absage behalten wir uns das Recht vor, 100 % Ausfallgebühr zu berechnen, da der Termin geblockt ist. Selbstverständlich steht Ihnen das Recht frei, nachzuweisen, dass ein geringerer Schaden entstanden ist. Diese Regel gilt auch im Falle von Krankheit, plötzlich auftretender beruflich oder persönlich bedingter Verhinderung, Unfall, Stau, Parkplatzmangel oder Verspätungen und Ausfällen der öffentlichen Verkehrsmittel.

---

- **KLEINGRUPPENTRAINING**

- Die Gruppentrainings finden in Kleingruppen ab 3 Teilnehmern als Mattentraining statt. Die maximale Teilnehmerzahl ist 8.
- Durch die begrenzte Teilnehmerzahl wird eine möglichst individuelle Betreuung garantiert.
- Für eine abwechslungsreiche Trainingsgestaltung steht eine Vielzahl von Kleingeräten zur Verfügung.
- Die Trainingsdauer beträgt 55 Minuten.
- Die Gruppentrainings sind fortlaufend, der Einstieg ist jederzeit möglich.
- Wir bieten verschiedene Schwierigkeitslevels vom absoluten Einsteiger bis zum Profi: Pilates Basics, Pilates 1, Pilates 1 – 2, Pilates 2 sowie verschieden Themen wie Pilates BikiniFit, Pilates Flow, Athletic Pilates, Pilates RückenFit, HaPyP weekend Pilates.
- Trainingslevel: Wir sind immer bemüht, unsere ausgeschriebenen Trainingslevels einzuhalten. Bei Pilates Basics wird die Intensität grundsätzlich dem schwächsten Teilnehmer angepasst. Bei höheren Levels, insbesondere bei Pilates 2, richtet sich die Intensität nach dem stärksten Teilnehmer.
- Die Trainingsteilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
- Teilnehmer mit gesundheitlichen Einschränkungen müssen die Trainerin vor Trainingsbeginn davon in Kenntnis setzen. Danach entscheidet die Trainerin über entsprechende und geeignete Übungsvariationen.
- **Anmeldung / Platzbuchung für Kleingruppentraining**
- Die Anmeldung für ein Probetraining erfolgt durch Terminvereinbarung per E-Mail an [probieren@pilates-in-muenchen.de](mailto:probieren@pilates-in-muenchen.de) oder telefonisch unter 089-127 66 109.
- Die Anmeldung für Gruppentrainings muss per Internet über unser Online-Anmeldesystem erfolgen und ist verbindlich. (<https://pilates-in-muenchen.premiumplaner.de>)
- Kunden mit 10er-, 20er- oder 30er-Karten erhalten einen Kundenzugang für unser Onlinesystem zur bequemen An- und Abmeldung. In Ausnahmefällen (falls kein Internet zur Verfügung steht) ist die Anmeldung auch telefonisch oder persönlich möglich.
- **Preise für Kleingruppentraining**
- Gruppentraining findet auf der Basis von 10er-, 20er-, 30er-Karten statt. Alternativ können Gruppentrainings auch einzeln gebucht und bezahlt werden.
- Die Preise für unser Gruppentraining richten sich nach unserer aktuellen Preisliste. Weitere Infos: <https://www.pilates-in-muenchen.de/training-und-preise/gruppentraining>
- **Absagen / Platzstornierung von Kleingruppentraining**
- Die Absage einer Platzbuchung muss spätestens 24 Stunden vor Trainingsbeginn erfolgen, da der Platz geblockt ist. Trainingstermine, die nach Ablauf der genannten Fristen abgesagt werden, werden in Rechnung gestellt bzw. von der 10er-, 20er- oder 30er-Karte abgebucht. Diese Regel gilt auch im Falle von Krankheit, plötzlich auftretender beruflich oder persönlich bedingter Verhinderung, Unfall, Stau, Parkplatzmangel oder Verspätungen und Ausfällen der öffentlichen Verkehrsmittel.

- **Gültigkeit und Nutzung der 10er-, 20er- und 30er-Karte für Gruppentrainings**
- Mit den 10er-, 20er- und 30er-Karten für Gruppentrainings können alle im gültigen Gruppentrainingsplan angebotenen Gruppen genutzt werden.
- Die 10er-Karte ist ab Kaufdatum 6 Monate gültig, die 20er-Karte ist ab Kaufdatum 10 Monate gültig, die 30er-Karte ist ab Kaufdatum 12 Monate gültig. Für die 20er- und 30er-Karte bieten wir Ratenzahlung in zwei gleichen Beträgen innerhalb der ersten 2 Monate ab Kaufdatum an.
- Die 20er- und 30er-Karte bieten wir für Ehe- oder Lebenspartner auch als Paarekarte mit halber Laufzeit an.
- Eine Verlängerung der Gültigkeitsdauer ist nur im Ausnahmefall möglich.
- Eine Rückerstattung nicht genutzter Trainings innerhalb der Gültigkeit ist ebenso nur im Ausnahmefall möglich.
- Dieser Ausnahmefall ist: Eine Übertragung der 10er, 20er- oder 30er-Karte auf eine vom Teilnehmer gestellte Ersatzperson ist bei zwingenden Gründen (nach Vorlage eines Nachweises: Krankheit, längerer Auslandsaufenthalt, Wegzug aus München) kostenfrei möglich. Falls keine Ersatzperson gestellt wird, ist aus zwingenden Gründen (s. oben!) eine Rückerstattung der nicht genutzten Trainings möglich. Hierfür fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25 % der verbliebenen offenen Trainings an.
- Muss ein Training aufgrund Einwirkung „höherer Gewalt“ (Wetterchaos, Unfall oder plötzliche Krankheit der Kursleitung, staatlich angeordnete Studioschließung wie im Fall der Corona-Krise) seitens des keep in motion PILATES STUDIOS abgesagt werden, besteht kein Anspruch auf monetären Schadensersatz. Wir werden uns in dem Fall um einen Ersatztermin bemühen.
- Aufgrund der Covid-19-Pandemie findet für 10er, 20er- und 30er-Karten das am 20.5.2020 von der Bundesregierung verabschiedete Gesetz zur Gutscheinregelung Anwendung. Nach dieser Gutscheinregelung erhalten Kunden, die vor dem Lockdown im März 2020 eine 10er-, 20er- oder 30er-Karte gekauft haben und diese aufgrund der Covid-19 bedingten Einschränkungen während der Laufzeit nicht aufbrauchen können, eine Verlängerung ihrer Karte bis zum 31.12.2021. Ferner bieten wir als Ersatz für die begrenzte Platzanzahl für das Kleingruppentraining im Studio die Möglichkeit des Onlinetrainings an. Offene Trainings aus 10er-, 20er und 30er-Karten, die bis zum 31.12.2021 weder durch Präsenztraining im Studio noch durch Onlinetraining aufgebraucht sind, werden über diesen Stichtag hinaus nicht zurückerstattet.
- **Präventionskurse (Kleingruppentraining mit Krankenkassenzuschuss)**
- Für die Teilnahme an unseren Präventionskursen gelten die hierfür gesonderten Bedingungen. Weitere Infos: <https://www.pilates-in-muenchen.de/training-und-preise/gruppentraining>
- Präventionskurse, die vor der Covid-19-Pandemie begonnen wurden und während der regulären Laufzeit von 12 Wochen nicht zu Ende geführt werden konnten, dürfen nach der Richtlinie der Zentralen Prüfstelle für Prävention (ZPP) bis zum 31.12.2020 zu Ende geführt werden.
- **Workshops für Kunden**
- Aktuelle Workshoptermine werden unter [www.pilates-in-muenchen.de/workshops](http://www.pilates-in-muenchen.de/workshops) bekannt gegeben. Die Anmeldung zu den Workshops erfolgt per E-Mail und ist verbindlich. Absagen müssen 7 Tage vor Workshopbeginn erfolgen, da die Teilnehmerzahl begrenzt ist. Bei späterer Absage wird eine Ausfall- und Stornierungsgebühr fällig. Bei Stellen einer Ersatzperson entfällt die Ausfall- und Stornierungsgebühr. Der Workshop kann kurzfristig, insbesondere bei Ausfall der Kursleiterin wegen Krankheit, auf einen Ersatztermin verschoben werden.
- **Trainingskleidung und mehr**
- Wir bitten darum, bequeme Trainingskleidung zu tragen, die nicht einschneidet, aber eng anliegt. So können wir Bewegungen optimal korrigieren.
- Sportschuhe sind nicht erforderlich. Socken sind aus hygienischen Gründen Pflicht und wärmen in den kälteren Monaten.
- Wir bitten darum, während des Trainings Schmuck und Armbanduhr abzulegen (Verletzungsgefahr!).
- Für Garderobe und Wertsachen wird keine Haftung übernommen.
- Handys müssen vor Betreten des Unterrichtsraums stummgeschaltet werden. Ein ruhiges Ambiente beim Training ist goldwert!

- **Pünktlichkeit**
  - Alle Trainings beginnen und enden pünktlich. Wir bitten um rechtzeitiges Erscheinen mindestens 5 Minuten vor Trainingsbeginn, damit das Training stressfrei starten kann und andere Teilnehmer durch zu spätes Hereinkommen nicht gestört werden
  - **Ausbildungsinstitut keep in motion PILATES**
  - keep in motion PILATES ist ein Ausbildungsinstitut des Deutschen Pilates Verbands e.V. Daher kommt es zu Ausbildungszeiten vor, dass Auszubildende im Rahmen von Hospitationen bei Gruppentrainings als Zuschauer anwesend sind. Der Trainingsbetrieb wird dadurch für unsre Kunden nicht eingeschränkt.
-

## • ONLINETRAINING

- Im Zuge der Covid-19-Pandemie bieten wir zusätzlich zum Training im Studio sowohl Personal Training als auch Kleingruppentraining als Onlinetraining an.
- 
- **Recht am eigenen Ton und Bild**
  - Jegliche Form der Aufzeichnung von Onlinetraining sowie jegliche Form der Verwendung etwaiger (vorsätzlich oder unabsichtlich) gemachter Fotos oder Videos seitens der Teilnehmer ist untersagt und steht unter Strafe.
  - keep in motion PILATES versichert, Onlinetrainings weder aufzuzeichnen, noch zu speichern, noch an Dritte weiterzugeben.
  - Im Sinne von § 22 des KunstUrhG (Kunst- und Urhebergesetzes) ist jegliche Form von Aufzeichnungen in Ton und Bild nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Abgebildeten erlaubt. Link zum Gesetz: [https://www.gesetze-im-internet.de/kunsturhg/\\_22.html](https://www.gesetze-im-internet.de/kunsturhg/_22.html)
  - **Recht auf Persönlichkeit**
  - Es wird versichert, dass bei Onlinegruppentrainings außer der Trainerin niemand auf dem Bildschirm zu sehen ist. Wie jedoch aus dem aktuellen Corona-Alltag im Zuge von Home Office, Home Schooling etc. allgemein bekannt ist, ist es nicht vollständig auszuschließen, dass eine weitere Person ungeplanter Weise kurz durch das Bild läuft.
  - **Onlinetraining gleichzeitig mit persönlichem Training im Studio**
  - Im Zuge der Covid-19-Pandemie müssen im Rahmen des Studiobetriebs viele Auflagen erfüllt werden. Darunter fallen insbesondere Abstandsregeln. Um den Studiobetrieb wirtschaftlich sinnvoll weiterführen zu können, wird keep in motion PILATES Kleingruppentraining als Kombination aus Onlinetraining und persönlichem Training mit stark reduzierter Teilnehmerzahl im Studio anbieten. Die im Studio anwesenden Teilnehmer erklären sich damit einverstanden, dass das Training gleichzeitig live übertragen wird. Das Recht auf Persönlichkeit bleibt dabei unverletzt.
  - **Das Onlinetraining erfolgt auf eigenes Risiko.**
  - **Urheberrecht**
  - Das von keep in motion PILATES angebotene Onlinetraining wird von Dagmar Mathis-Wiebe und dem keep in motion PILATES Trainerinnen Team entwickelt. Es stellt daher ein eigenes schöpferisches Werk dar und ist damit im Sinne des UrhG (Urheberrechtsgesetzes) urheberrechtlich geschützt.
- 

## • AUS- UND FORTBILDUNGEN

- **AUSBILDUNG** zum keep in motion PILATES Trainer für Matwork
  - Es gelten die gesonderten Teilnahmebedingungen für die Ausbildung unter diesem Link: <https://www.pilates-in-muenchen.de/training-und-preise/aus-und-fortbildungsseminare>
  - **FORTBILDUNG**
  - Es gelten die gesonderten Teilnahmebedingungen für die Fortbildung unter diesem Link: <https://www.pilates-in-muenchen.de/workshops-und-specials/workshops>
- 
- **Haftungsausschluss** s. Impressum: <https://www.pilates-in-muenchen.de/impressum>
  - **Gerichtsstand ist München.** Auf die Trainingsvereinbarung zwischen keep in motion PILATES und der Kundin bzw. dem Kunden wird ausschließlich deutsches Recht angewandt.

Aktueller Stand: Juli 2020